
Seus direitos e proteções contra contas médicas surpresa

Quando você recebe atendimento de emergência ou é visto por um provedor fora da rede em um hospital ou centro cirúrgico ambulatorio dentro da rede, você está protegido contra cobrança surpresa ou cobrança de saldo.

O que é "faturamento de saldo" (às vezes chamado de "faturamento surpresa")?

Quando você consulta um médico ou outro provedor de saúde, pode estar devendo alguns custos diretos, como um co-pago, co-seguro e / ou franquia. Você pode ter outros custos ou precisar pagar a conta inteira se consultar um provedor ou visitar uma unidade de saúde que não esteja na rede de seu plano de saúde.

"Fora da rede" se refere a provedores e clínicas que não assinarão um contrato com seu plano de saúde. Provedores fora da rede podem ter permissão para cobrar de você a diferença entre o que seu plano concordou em pagar e o valor total cobrado pelo serviço. Isso é chamado de **cobrança de saldo**. É provável que esse valor seja mais do que os custos dentro da rede para o mesmo serviço e podem não ser contabilizado em seu limite anual de desembolsos.

O faturamento surpresa é uma conta de saldo inesperada. Isso pode acontecer quando você não tem controle de quem está envolvido no seu tratamento - como quando você tem uma emergência ou quando

agenda uma consulta a uma clínica dentro da rede, mas é inesperadamente tratado por um provedor fora da rede.

Você está protegido contra cobrança de saldo por:

Serviços de emergência

Se você tem uma condição médica de emergência e obtém serviços de emergência de um provedor ou clínica fora da rede, o máximo que o provedor ou clínica pode cobrar de você é o valor de compartilhamento de custos dentro da rede do seu plano (como co-pagos e co-seguro). O saldo **não** pode ser cobrado por esses serviços de emergência. Isso inclui serviços que você pode obter depois de estar em condição estável, a menos que você dê consentimento por escrito e desista de suas proteções para não ser cobrado por esses serviços pós-estabilização.

Certos serviços em um hospital da rede ou centro cirúrgico ambulatorio

Quando você recebe serviços de um hospital ou centro cirúrgico ambulatorio da rede, alguns fornecedores podem estar fora da rede. Nesses casos, o máximo que esses provedores poderiam cobrar de você é o valor de compartilhamento de custos na rede do seu plano. Isso se aplica a medicina de emergência, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, neonatologia, assistente **de cirurgias** e serviços hospitalares ou intensivistas. Esses provedores **não** podem cobrar o saldo e não podem pedir que você desista de suas proteções para não

ser cobrado o saldo. Se você obtiver outros serviços de essas clínicas dentro da rede, os provedores fora da rede **não** poderão cobrar seu saldo, a menos que você dê permissão por escrito e desista de suas proteções.

Você NUNCA é obrigado a desistir de sua proteção contra o faturamento do saldo. Você também não é obrigado a sair da rede. Você pode escolher um provedor ou instalação na rede do seu plano.

Quando o faturamento de saldo não é permitido, você também tem estas proteções:

- Você é responsável apenas por pagar sua parte nos custos (como co-pagos, co-seguros e franquias que você pagaria se o provedor ou a instalação estivessem dentro da rede). O seu plano de saúde pagará os provedores e clínicas fora da rede diretamente.
- Seu plano de saúde geralmente deve:
 - Cobrir serviços de emergência sem exigir que você obtenha aprovação para os serviços com antecedência (autorização prévia).

- Cobrir serviços de emergência por provedores fora da rede.
- Baseado no que você deve ao provedor ou clínica (compartilhamento de custos) no que pagaria a um provedor ou clínica dentro da rede e mostre esse valor em sua explicação dos benefícios.
- Contar qualquer valor que você pague por serviços de emergência ou serviços fora da rede em seu limite dedutível e direto

Se você acredita que foi cobrado incorretamente, entre em contato com o Helpdesk Sem Surpresas do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA pelo telefone **1-800-985-3059**.

Para obter mais informações sobre seus direitos sob a lei federal, visite **www.cms.gov/nosurprises**.