

Aviso de Prácticas de Privacidad

Este Aviso describe cómo se puede usar y divulgar su información médica y cómo puede obtener esta información. Por favor lea cuidadosamente.

Prisma Health hace todo esfuerzo por mantener su información de salud privada. Cada vez que usted visita un establecimiento del Prisma Health (consultorio médico, clínica, hospital o centro de consulta externa), se crea un expediente médico. Este expediente médico o de salud incluye a menudo sus síntomas, exámenes y pruebas, diagnósticos, tratamientos y plan de atención. Nosotros necesitamos este expediente para proporcionarle un cuidado de alta calidad y para cumplir con los requisitos legales.

Este *Aviso de Prácticas de Privacidad* (en lo sucesivo nombrado como *Aviso*) aplica a todos los expedientes médicos producidos en Prisma Health, incluyendo los que se ha recibido de otros proveedores. Este perfila cómo podemos usar y divulgar información acerca de usted para tratamiento, pago u operaciones relacionadas al cuidado de salud y otros propósitos otorgados o requeridos por la ley. Describe también sus derechos de obtener y controlar su expediente, y los requisitos legales que tenemos sobre su uso y divulgación.

Este Aviso se aplica a todos los establecimientos de Prisma Health, inclusive oficinas de médicos empleados por Prisma Health y todos los médicos y otros proveedores de salud que le proporcionan servicios de salud en cualquiera de los establecimientos de Prisma Health (a continuación encontrará las instalaciones participantes*). Este no aplica al cuidado de salud que usted recibe de los médicos u otros proveedores de salud en sus oficinas privadas (a menos que el médico o proveedor de salud esté empleado por Prisma Health) o en un establecimiento que no sea de Prisma Health.

También participamos en la red de Prisma Health en Midlands y Upstate (anteriormente Palmetto Health Quality Collaborative y MyHealth First Network respectivamente): podemos compartir sus registros con médicos y otros proveedores de atención médica que son miembros de la red de Prisma Health Network. Los miembros de las redes Prisma Health Network están integrados operativa o clínicamente y pueden participar conjuntamente en la revisión de utilización, evaluación y mejora de la calidad, o en actividades de pago. Si desea una lista de los miembros en la red de Prisma Health Network Midlands, por favor vaya a <https://doctors.thepqhqc.org/search>. Para una lista de miembros en la red de Prisma Health Network Upstate por favor vaya a www.PHUpstateNetwork.org/directory.

Disponibilidad de su información de salud para proveedores fuera de Prisma Health

Sus registros médicos en Prisma Health se mantienen principalmente en un sistema electrónico de registros médicos llamado Epic; sin embargo, también puede haber sistemas heredados que alberguen sus registros médicos de sitios anteriores. Su información de salud puede estar disponible para otros proveedores de atención médica que también usan Epic. Por ejemplo, si tiene un accidente en otro estado y lo llevan a una sala de urgencias, ese centro puede acceder a su registro a través de Epic's Care Everywhere para conocer sus alergias y su historial médico importante. Si no desea que su registro médico electrónico esté disponible de esta manera para proveedores que no son de Prisma Health, puede solicitar la exclusión en MyChart o comunicarse con el Departamento de Administración de Información de Salud de Prisma Health-Upstate, y solicitar "optar por no participar en Care Everywhere".

También compartimos un expediente médico común con ciertos proveedores de atención médica no afiliados a través de Epic's Community Connect. Community Connect puede mejorar la experiencia de atención proporcionando a otros centros de atención médica su historial médico completo. Todos los usuarios de Community Connect se guían por los mismos estándares de privacidad y seguridad que Prisma Health. Una lista completa de estos participantes de Community Connect está disponible en www.PrismaHealth.org/CommunityConnect.

La ley requiere que Prisma Health haga lo siguiente:

- Mantenga su expediente médico privado
- Describa nuestros deberes legales y obligaciones de privacidad relacionados con su información de salud
- Cumpla con el Aviso de Prácticas de Privacidad actual
- Notifique si hay alguna violación de su información personal de salud no garantizada (PHI, por sus siglas en inglés)
- Atender a las solicitudes razonables que usted pueda tener para comunicar información de salud por medios alternativos o en ubicaciones alternativas
- Notificarle si no podemos aceptar una restricción solicitada

Nos reservamos el derecho de cambiar las prácticas y los términos de este Aviso, y los cambios serán efectivos tanto para la información que ya tenemos de usted, así como también para cualquier información que recibamos en el futuro. El Aviso incluirá la fecha de inicio en la esquina superior derecha de la primera página. Cada vez que usted se registre o sea ingresado a Prisma Health como

paciente internado o ambulatorio, usted puede obtener una copia del Aviso. Nosotros lo publicaremos en nuestros establecimientos y en nuestro sitio web. Usted puede también llamar a nuestra Oficina de Privacidad (Privacy Office) al **864-797-7755** para obtener una copia o descargar una versión en PDF de este documento en PrismaHealth.org. Vaya a Patients & Visitors en la parte inferior izquierda; después pulse en www.PrismaHealth.org/PrivacyPractices.

Usos rutinarios y revelaciones de su expediente médico

Las siguientes secciones describen cómo podemos nosotros usar y divulgar información médica. Cada sección explica lo que queremos dar a entender y ofrece algunos ejemplos. (Nota: No todo está incluido en estos ejemplos.)

Tratamiento

Nosotros usamos su información médica para proporcionar, coordinar y manejar su tratamiento o servicios. Podemos proporcionar esta información a los doctores, enfermeras, técnicos, estudiantes de programas de salud afiliados, voluntarios u otros miembros del equipo que cuidan de usted. Dichas personas podrían compartir su información para coordinar sus necesidades, tales como análisis de laboratorio o medicinas prescritas.

He aquí cómo puede ser usado su expediente de salud por razones de tratamiento:

- Un doctor que esté tratando su pierna rota puede necesitar saber si usted tiene diabetes, lo cual retrasa la curación. También, el doctor podría necesitar decirle a la dietista que usted tiene diabetes para planificar comidas especiales para usted.
- Podríamos enviar su expediente a los especialistas que sus doctores de aquí quieran consultar.
- Su expediente puede ser enviado a un doctor a quien usted haya sido remitido.
- Compartiríamos su expediente con un establecimiento al que usted esté siendo transferido, o al que usted piense transferirse una vez que salga de Prisma Health.
- Podríamos usar y divulgar su expediente médico para proporcionar material sobre las opciones de tratamiento.

Pago

Nosotros usamos y divulgamos la información de salud para que el tratamiento y los servicios que usted reciba puedan ser cobrados y el pago pueda ser obtenido, ya sea que provenga de usted, de una compañía de seguros o de una tercera persona.

He aquí como su expediente de salud puede ser usado por razones de pago:

- Podemos llamar a su plan de salud para obtener la aprobación previa de un servicio para determinar si su tratamiento será cubierto.
- Podemos darle a su plan de salud detalles de su cuidado, para que nos pague o le reembolse el costo. Por ejemplo, si usted tiene una pierna rota, podríamos necesitar darle a su plan(es) de salud información sobre su padecimiento y los productos usados.
- Podríamos usar y divulgar su información de salud a otros proveedores para que ellos puedan facturar y recolectar

el pago por tratamientos y servicios que le hayan proporcionado.

- Podríamos compartir su información de salud con los departamentos o agencias de facturación y recolección, compañías de seguros y planes de salud para recaudar el pago por los servicios, departamentos que revisan la idoneidad del cuidado proporcionado y los costos asociados con dicho cuidado, y a las agencias de reportes del consumidor (por ejemplo, agencias de crédito).

Operaciones de cuidado de salud

Nosotros podemos usar y divulgar su expediente para apoyar nuestras funciones de negocios (p.ej. administrativas, financieras y actividades legales). Estos usos y revelaciones son necesarios para manejar el hospital, apoyar el tratamiento y el pago, y ayudar a los pacientes a recibir atención de alta calidad. Las actividades pueden incluir medir la calidad, revisar el desempeño de los empleados y estudiantes en entrenamiento.

He aquí cómo puede ser usado su expediente médico para operaciones del cuidado de la salud:

- Revisando y mejorando la calidad, eficiencia, y costo del cuidado que le proporcionamos a usted y a otros pacientes
- Evaluando las habilidades, aptitudes y el desempeño de los proveedores del cuidado de la salud que lo están atendiendo
- Proporcionando programas de entrenamiento para estudiantes, aprendices, proveedores de cuidado de salud, o profesionales que no pertenecen a la rama de la salud (por ejemplo, empleados de facturación) para ayudarles a practicar o a mejorar sus habilidades

Directorio del establecimiento

Nosotros podríamos incluir ciertos datos suyos en nuestro directorio mientras sea paciente de un hospital, clínica o consultorio médico de Prisma Health. Estos datos pueden incluir su nombre, ubicación, condición general (ej., regular, estable) y afiliación religiosa. También pueden ser compartidos con quienes pregunten por usted por su nombre (excepto para afiliación religiosa). Su afiliación se le podría dar a miembros del clero, aunque no usen su nombre para preguntar por usted, para que los miembros de su familia, amigos y el clero puedan visitarlo o saber cómo sigue. Sin embargo, si usted no quiere que su información esté incluida en el directorio del hospital, por favor notifíquelo a su llegada en el mostrador de Registro, o llame a la Oficina de Ingresos del establecimiento.

Personas involucradas en su cuidado o pago por su cuidado

Podríamos compartir su información de salud con un familiar, amigo u otra persona que usted identifique o que esté involucrada en su cuidado o en el pago de su cuidado por detalles sobre usted que se relacionen con la participación de esa persona en su cuidado. Sin embargo, Prisma Health respeta su derecho de elegir que su información no sea compartida. Si usted no puede física o mentalmente estar de acuerdo u objetar a una divulgación, podríamos suministrar información cuando sea necesario. También podríamos compartir datos con alguien que esté auxiliando en casos de desastre para que su familia pueda saber acerca de su condición, estado y ubicación.

Asociados de negocios

Los asociados de negocios de Prisma Health proporcionan algunos de los servicios relacionados al tratamiento, pago y operaciones de negocios. Por ejemplo, podemos usar un servicio de copiadora para hacer copias de su expediente médico. Cuando contratamos compañías para realizar estos servicios, podríamos revelar su información de salud a estas compañías para que puedan realizar el trabajo que les hemos pedido hacer. Tenemos un acuerdo escrito que requiere que los asociados protejan su expediente en el curso del desempeño de su trabajo.

Fotografías, grabaciones de video y audio

Es posible que tomemos fotografías, grabaciones de video y/o audio durante el curso de su tratamiento. Estas fotografías y grabaciones se usarán solamente para el tratamiento, pago y operaciones relacionadas con la atención médica, a menos que usted nos proporcione una autorización por escrito que permita otro uso.

Correo electrónico y mensajes de texto

Para ayudar a coordinar su atención médica, usted podría recibir mensajes de correo electrónico y de texto que incluyan recordatorios para programar citas y para citas ya programadas, pruebas recomendadas y otra información para ayudarlo a manejar su salud. Estos mensajes pueden provenir de su proveedor, Prisma Health o de nuestros socios que están ayudando a manejar su cuidado. Dichas notificaciones por correo electrónico y mensajes de texto no están cifrados por lo tanto, se consideran comunicaciones no seguras. Como resultado, no incluirán información específica de su información clínica. Sin embargo, podrían incluir información que podría ser de interés para usted debido a su estado de salud.

Cuando enviemos mensajes de texto, nunca transmitimos su nombre completo o dirección en el mensaje de texto. Usted puede optar por no recibir nuestros mensajes de texto notificando a un miembro del equipo de Prisma Health, respondiendo a "Optar por no recibir" en el mensaje de texto o eligiendo sus preferencias de comunicación en nuestro portal de pacientes MyChart.

Usos y revelaciones especiales de su expediente médico

Emergencias

Podemos usar o divulgar su información de salud durante emergencias.

Investigación

Bajo ciertas circunstancias, podemos usar y revelar su información de salud con fines de investigación. Sin embargo, todos los proyectos de investigación están sujetos a un proceso especial de aprobación. Antes de usar o revelar información médica para investigación, el proyecto debe haber sido aprobado a través de este proceso de aprobación de investigación. Sin embargo, podemos utilizar su información de salud en la preparación para llevar a cabo un proyecto de investigación, por ejemplo, para buscar pacientes con necesidades específicas.

Recaudación de fondos

Prisma Health es una organización de salud sin fines de lucro que se basa en el apoyo generoso de los pacientes y familias

para continuar sus operaciones vitales de atención médica, investigación y educación. Podemos usar su información demográfica, como nombre, dirección y fecha de nacimiento, para ponernos en contacto con usted en relación con las oportunidades de recaudación de fondos. También podemos utilizar las fechas en que recibió tratamiento o servicios, el departamento de servicio, la información sobre los resultados y la información sobre el tratamiento.

Usted tiene el derecho de elegir no recibir comunicación sobre recaudación de fondos. Por favor llámenos al **864-797-7755** (Línea de privacidad) si usted desea que se retire su nombre de la lista para recibir solicitudes de recaudación de fondos para apoyo de Prisma Health en el futuro. Su decisión de no recibir comunicación de recaudación de fondos no tendrá ningún impacto en su habilidad de recibir servicios de cuidados de salud en cualquiera de las instalaciones de Prisma Health.

Compensación al trabajador

Podemos divulgar su información para cumplir con las leyes de compensación al trabajador o programas similares.

Procedimientos legales

Podemos divulgar su información de salud por las siguientes razones:

- Orden de la corte o administrativa
- Citación, requerimiento de entrega de pruebas o algún otro proceso legal

Requisitos legales

Daremos información médica sobre usted cuando sea requerido por la ley federal, estatal o local.

Seria amenaza a la salud o a la seguridad

Podemos utilizar y divulgar su información para prevenir una seria amenaza a su salud y a su seguridad o a la salud y seguridad de otras personas.

Actividades de vigilancia de la salud

Podemos abastecer de información a alguna agencia de supervisión de salud para actividades autorizadas por la ley, tales como auditorías, investigaciones, inspecciones y licencias. Estas actividades ayudan al gobierno a vigilar las organizaciones de atención médica, programas de beneficio y leyes de derechos civiles.

Riesgos de salud pública

Podemos divulgar su información a agencias de salud locales, estatales o federales (tales como la Administración de Alimentos y Medicamentos y el Departamento de Control de Salud y Medio Ambiente) por razones tales como:

- Para prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidad
- Para reportar nacimientos y muertes
- Para reportar acontecimientos adversos, productos con problemas o defectos, o reacciones a medicamentos
- Para advertir el retiro de productos
- Para notificar a alguna persona que pudo haber estado expuesta a una enfermedad, o tenga riesgo de contraer o propagar alguna enfermedad

Para alertar de alguna amenaza seria a la salud o seguridad y para reportar abuso

Podemos revelar su información médica a una agencia gubernamental si creemos que usted ha sido víctima de abuso, negligencia o violencia doméstica. También podemos revelar su información cuando sea necesario para proteger su salud y seguridad, o la salud y seguridad del público u otra persona. Las revelaciones se le hacen sólo a aquellas personas que puedan ayudar a prevenir o reducir la amenaza.

Información delicada

Ciertos tipos de información personal o médica pueden usarse o divulgarse a las personas descritas en este Aviso, que incluyen (pero no se limita a):

- Información sobre pruebas genéticas, como pruebas de laboratorio de ADN o cromosomas, realizadas para descubrir enfermedades o afecciones de las que no muestra síntomas en el momento de la prueba y que surgen únicamente como resultado de defectos o anomalías en el material genético
- Información que muestra (1) si le han diagnosticado SIDA, (2) si ha recibido o está recibiendo tratamiento para el SIDA, (3) si ha sido infectado con VIH, (4) si se ha sometido a un prueba de VIH, (5) si una prueba de VIH ha producido un resultado positivo o negativo, (6) si ha buscado y recibido asesoramiento sobre el SIDA y (7) si se ha determinado que es una persona en riesgo de infectarse con el SIDA
- Información sobre sospecha, diagnóstico o tratamiento de una enfermedad mental o discapacidad del desarrollo
- Información sobre enfermedades transmisibles, venéreas, infecciosas y/o de transmisión sexual (VIH/SIDA, hepatitis, sífilis, tuberculosis, chancroide, gonorrea, etc.)
- Información sobre el embarazo, la prevención del embarazo (incluyendo el control de la natalidad), el parto o el aborto
- Información sobre diagnóstico, tratamiento, desintoxicación o rehabilitación por abuso o uso de alcohol o drogas

Forenses, directores de funerarias y donadores de órganos

Podemos divulgar información a médicos forenses o examinadores médicos para identificar a un difunto, encontrar la causa de la muerte o cumplir con los deberes como es requerido por la ley. También podemos proporcionar información a los directores de funerarias para que cumplan sus deberes, y podemos compartir tal información con anticipación razonable a la muerte. Podemos entregar su expediente de salud a grupos de donación de órganos según sea aprobado por usted o conforme a la ley. La información de salud de una persona fallecida permanece bajo protección de privacidad durante 50 años después de su muerte.

Militares, veteranos y seguridad nacional

Si usted es miembro de las fuerzas armadas, podemos divulgar su información como lo requieran las autoridades militares. Podemos también compartir información sobre el personal militar extranjero a las autoridades militares extranjeras apropiadas. Podemos proporcionar su información a funcionarios federales para actividades de inteligencia, contrainteligencia y otras actividades de seguridad nacional autorizadas por la ley.

Cumplimiento de la ley

Podemos divulgar su información de salud a algún oficial de justicia:

- En respuesta a una orden judicial, citación, autorización, emplazamiento o un proceso legal similar
- Para identificar o localizar a un sospechoso, fugitivo, testigo o persona extraviada
- Para proporcionar información sobre la víctima de un crimen, si en ciertos casos no podemos obtener el consentimiento de la persona, o según lo requiera la ley
- En caso de una muerte que creamos que sea el resultado de una conducta criminal
- En respuesta a una conducta criminal en el hospital
- En una emergencia para reportar un crimen; el lugar del crimen o las víctimas; o la identidad, descripción o ubicación de la persona que cometió el crimen

Presos

Si usted es un preso de una institución correccional o está bajo custodia de un oficial de policía, podemos divulgar su información médica a ese establecimiento o persona.

Telemedicina

Los servicios de atención de la salud pueden proporcionarse por vía telemedicina, lo cual significa que se puede utilizar una imagen, una grabación de vídeo y/o audio de usted para permitir que los proveedores de atención de la salud en diferentes lugares lo vean en una pantalla de computadora o vean sus expedientes médicos. La telemedicina puede utilizarse para el diagnóstico, terapia, seguimiento y/o educación, y puede incluir: sus expedientes médicos, imágenes médicas, audio y vídeo en vivo entre dos participantes, datos de salida de dispositivos médicos y archivos de sonido y vídeo. Los sistemas electrónicos utilizados incorporarán protocolos de seguridad de redes y programas informáticos para ayudar a proteger la confidencialidad e integridad de su identidad y los datos de las imágenes.

Mercadotecnia

Prisma Health puede utilizar sus datos para ponerse en contacto con usted y ofrecerle información sobre alternativas de tratamiento u otras prestaciones y servicios relacionados con la salud que puedan ser de su interés. De vez en cuando, su proveedor de atención médica o la persona que éste designe puede ponerse en contacto con usted para solicitar su permiso para participar en educación y/o promoción de la salud. Si Prisma Health recibe una compensación por una actividad relacionada con mercadotecnia, se requiere su autorización.

Sus derechos de información de salud

Revisión y copia

Usted tiene el derecho de revisar y pedir una copia de su expediente médico ya sea de manera electrónica o en papel. Esta información puede incluir registros médicos y de facturación, pero bajo la ley federal, excluye notas de psicoterapia (el acceso a las notas de psicoterapia se limita solo al equipo de tratamiento). Para solicitar acceso electrónico a sus registros, por favor, solicite acceso a su portal de pacientes durante el proceso de registro en cualquiera de las instalaciones de Prisma Health.

También puede solicitar la consideración de otros medios electrónicos comunicándose con el Departamento de Administración de Información de Salud de Prisma Health mencionado al final de este Aviso.

Para solicitar una copia impresa de su expediente médico, escriba al Departamento de Administración de Información de Salud de Prisma Health (Health Information Management Department of Prisma Health) a la dirección que aparece al final de este Aviso. Podría haber un cargo por costos de copiado, envío y artículos relacionados. Le responderemos dentro de los primeros treinta días después de haber recibido su solicitud por escrito si su expediente se ha mantenido en nuestras instalaciones. Si su expediente se ha mantenido en un lugar seguro fuera de nuestras instalaciones, le responderemos dentro de los primeros 45 días.

En ciertos casos, podríamos negar su petición de inspección y copiado. Si le negamos su petición, le esponderemos por escrito, indicando por qué no le concederemos su petición y describiendo los derechos que pueda tener para solicitar una revisión de nuestra negación. Otro profesional de salud facultado elegido por Prisma Health examinará su petición. El verificador no será la persona que le negó su petición. Prisma Health cumplirá con el resultado de la revisión.

Enmienda

Si usted cree que la información que tenemos de usted está incorrecta o incompleta, nos puede pedir que modifiquemos o añadamos a la información. Usted tiene el derecho de solicitar un cambio o adición por el tiempo que el expediente permanezca en Prisma Health. Solicite su cambio por escrito al Departamento de Administración de Información de Salud. Usted debe dar una razón que respalde su petición. Para obtener un formulario de enmienda, por favor comuníquese con el Departamento de Administración de Información de Salud (la información para contactarlo aparece al final de este Aviso).

Podríamos negar su petición si no está por escrito o no incluye una razón que respalde su petición. También podríamos negar una petición para modificar un expediente médico en estos casos:

- La información actual es precisa y completa.
- No es parte de la información médica archivada por o para Prisma Health.
- No es parte de lo que le es permitido ver y copiar.
- No fue creado por nosotros.

Si le negamos esta petición, usted tiene el derecho de presentar una declaración de desacuerdo. Entonces nosotros podríamos preparar una objeción. Le daremos una copia de la objeción y mantendremos su petición de modificación en su expediente médico.

Explicación de revelaciones

Usted tiene el derecho de solicitar una "explicación de revelaciones" (una lista de revelaciones sobre usted por razones que no sean tratamiento, pago, operaciones de cuidado de salud o de seguridad nacional). Estamos obligados a responder a su petición dentro de un plazo de 60 días.

Estamos obligados a proporcionar una lista de todas las revelaciones excepto de las siguientes:

- Para su tratamiento
- Para facturación y recaudación del pago por su tratamiento
- Para nuestras operaciones de cuidado de salud
- Ocurre como consecuencia de los usos y revelaciones permitidos
- Hecha o solicitada por usted o que usted la autorizó
- Hecho para individuos involucrados en su cuidado, con propósitos de directorio o notificación, o con fines de ayuda en casos de desastres
- Permitido por la ley cuando el uso y/o revelación se relaciona con ciertas funciones gubernamentales especializadas o a instituciones correccionales y en otras situaciones de custodia en cumplimiento de la ley
- Como parte de un conjunto limitado de información que no contiene cierta información que lo pudiera identificar

La lista incluirá la fecha de la revelación, el nombre (y la dirección, si está disponible) de la persona u organización que recibe la información, una breve descripción de la información revelada y el propósito de la revelación. Pida esta lista por escrito a Información Médica (Medical Information) a la dirección apropiada que aparece en la lista de la contraportada de este Aviso. Su petición debe especificar un período de tiempo que no puede ser más de seis años antes de la fecha de su petición. La primera lista que solicite dentro de un período de 12 meses será gratuita. Las listas adicionales pueden tener un costo. Nosotros le notificaremos sobre el costo y usted puede cancelar o ajustar su solicitud antes de incurrir en un gasto.

Restricciones de la solicitud

Usted tiene el derecho de solicitar que limitemos la información que usamos o damos sobre usted para el tratamiento, pago u operaciones de cuidado de la salud. Usted también tiene el derecho a solicitar un límite en lo que se puede divulgar a algún participante en su cuidado o para el pago de su cuidado, tal como a un miembro de su familia. Por ejemplo, usted podría pedir que no usemos o demos información a su familia sobre una cirugía que usted tuvo.

No estamos obligados a aceptar su petición. Si la aceptamos, nosotros cumpliremos con su petición a menos que el material se necesite para un tratamiento de emergencia. Las solicitudes de restricciones deben enviarse al Departamento de Administración de Información de Salud del centro que se encuentra al final de este Aviso. Responderemos a su solicitud por escrito dentro de los primeros 30 días.

Usted tiene el derecho a solicitar que no le divulguemos información de salud, o los servicios por los que pagó de su propio bolsillo a su plan médico antes de que se realicen esos servicios.

Solicitud de comunicaciones confidenciales

Usted tiene derecho a solicitar que interactuemos con usted sobre asuntos médicos de cierta manera o en cierto lugar. Por ejemplo, usted puede pedir que lo contactemos solamente por correo o en su trabajo. Para solicitar comunicaciones confidenciales, notifique a un miembro del equipo de Prisma Health durante su ingreso o registro. También puede comunicar su solicitud en nuestro portal de pacientes MyChart. Debe indicar cómo o dónde desea que nos pongamos en contacto con usted. Intentaremos satisfacer todas las solicitudes razonables.

Copia electronica de este aviso

Además de una copia impresa de este aviso, usted puede descargar una copia en PDF de este documento en www.PrismaHealth.org/PrivacyPractices.

Quejas

Si usted piensa que su privacidad ha sido violada, puede presentar una queja con Prisma Health, con la Secretaría del Departamento de Salud y Servicios Humanos o con el Departamento de Salud y Control Ambiental de Carolina del Sur (DHEC, por sus siglas en inglés). Para presentar una queja con Prisma Health, llame a nuestra Oficina de Privacidad al **864-797-7755** o a Relaciones con el Paciente y la Familia al **864-455-7975**. Para presentar una queja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, envíe una carta a 200 Independence Ave. SW Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; llame al **1-800-368-1019**, **TDD 1-800-537-7697**; o visite www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint.

Para presentar una queja con DHEC, envíe una carta a 2600 Bull St., Columbia, SC 29201; llame al 1-803-898-3316; o vaya a adacomplaints@dhec.sc.gov.

Otros usos

Otros usos y divulgaciones de información médica no cubiertos por este Aviso o por leyes relevantes se harán solamente con su consentimiento por escrito. Si usted nos permite usar o divulgar su información de salud, puede cancelar ese consentimiento, por escrito en cualquier momento. Si usted lo revoca, nosotros ya no usaremos o divulgaremos la información por las razones cubiertas por su consentimiento escrito. (Nota: No podemos recuperar las divulgaciones ya hechas con su consentimiento.)

Para solicitar una copia, revisión o una enmienda de su expediente médico, por favor, escriba a:

Health Information Management (Columbia)

Prisma Health Baptist Hospital
Taylor at Marion St. • Columbia, SC 29220
T 803-296-5864

Health Information Management (Sumter)

Prisma Health Tuomey Hospital
129 N. Washington St. • Sumter, SC 29150
T 803-774-8710

Health Information Management (Upstate)

Prisma Health Medical Records Department
255 Enterprise Blvd., Ste. 120 • Greenville, SC 29615
T 864-455-4566

**Los centros participantes de Prisma Health incluyen, pero no están limitados a, todos los hospitales, centros quirúrgicos, clínicas, laboratorios, farmacias, Lila Doyle, Cottingham Hospice House y Prisma Health University Medical Group. Para una lista completa, visite www.PrismaHealth.org/Locations.*