

Ваши права и защита от неожиданных счетов за медицинское обслуживание

Когда вы получаете экстренную медицинскую помощь или медицинские услуги поставщика, не состоящего в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, в больнице или в амбулаторном хирургическом центре, состоящих в сети обслуживания, вы защищены от выставления неожиданных счетов или счетов по оплате остаточного баланса.

Что такое «выставление счетов по оплате остаточного баланса» (иногда называемое «выставлением неожиданных счетов»)?

Когда вы обращаетесь к врачу или иному поставщику медицинских услуг, у вас могут возникнуть определенные расходы «из своего кармана», такие как доплата, сострахование и/или франшиза. У вас могут быть другие расходы или вам придется полностью оплатить счет, если вы обратитесь к поставщику медицинских услуг или посетите учреждение здравоохранения, не состоящее в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования.

Термин «не состоящий в сети обслуживания» означает поставщиков и учреждения, которые не заключили договор с вашим планом медицинского страхования. Поставщикам, не состоящим в сети обслуживания, может быть разрешено выставлять вам счет к оплате на сумму, равную разности между суммой, которую согласился заплатить ваш план медицинского страхования, и полной суммой согласно счету, выставленному за услугу. Это называется **выставлением счета по оплате остаточного баланса**. Эта сумма, скорее всего, будет больше, чем оплата тех же услуг в рамках сети обслуживания, и может не учитываться при расчете вашей годовой предельной суммы оплаты «из своего кармана».

Выставление неожиданного счета — это непредвиденный счет по оплате остаточного баланса. Это может иметь место в случае, когда вы не можете контролировать, кто участвует в оказании вам медицинской помощи — например, в случае возникновения у вас экстренной ситуации или когда вы планируете визит в медицинское учреждение, состоящее в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, но неожиданно вам оказывает медицинскую помощь поставщик медицинских услуг, не состоящий в сети обслуживания плана.

Вы защищены от выставления счетов по оплате остаточного баланса за:

Услуги экстренной медицинской помощи

Если у вас имеет место неотложное медицинское состояние и вам предоставляются экстренные медицинские услуги поставщиком или учреждением, не состоящим в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, то максимальная сумма, на которую поставщик или учреждение может выставить вам счет, это сумма по системе распределения затрат в рамках сети обслуживания вашего плана (например, доплаты и сострахование). Вам **не может** быть выставлен счет по оплате остаточного баланса за эти услуги экстренной медицинской помощи. Сюда входят услуги, которые могут быть оказаны вам после стабилизации вашего состояния, если только вы не дадите письменное согласие и не откажетесь от защиты, обеспечивающей невыставление счетов по оплате остаточного баланса за данные услуги, оказываемые после стабилизации состояния.

Определенные услуги в больнице или в амбулаторном хирургическом центре, состоящих в сети обслуживания плана медицинского страхования

Когда вам оказываются услуги в больнице или в амбулаторном хирургическом центре, состоящих в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования, некоторые поставщики услуг могут не состоять в сети обслуживания плана. В этих случаях наибольшая сумма, на которую поставщики могут выставить вам счет, это сумма по системе распределения затрат в рамках сети обслуживания вашего плана. Это относится к услугам экстренной медицинской помощи, анестезии, патоморфологии, радиологии, лабораторной диагностики, неонатологии, а также к услугам хирургов-ассистентов и врачей-госпиталистов или реаниматологов. Эти поставщики **не могут** выставлять вам счет по оплате остаточного баланса и **не вправе** просить вас отказаться от защиты, обеспечивающей невыставление счетов по оплате остаточного баланса.

Если вы получаете другие услуги в этих учреждениях, состоящих в сети обслуживания, поставщики, не состоящие в сети обслуживания, **не могут** выставлять вам счета по оплате остаточного баланса, если только вы не дадите письменное согласие и не откажетесь от вашей защиты.

От вас НИКОГДА не требуется отказываться от защиты от выставления счетов по оплате остаточного баланса. Вы также не обязаны получать медицинское обслуживание вне сети обслуживания плана медицинского страхования. Вы можете выбрать поставщика или учреждение, состоящих в сети обслуживания вашего плана медицинского страхования.

В случаях, когда выставление счетов по оплате остаточного баланса запрещено, у вас также имеются следующие меры защиты:

- Вы несете ответственность только за оплату своей доли затрат (таких как доплаты, сострахование и франшизы, которые вы бы заплатили, если бы поставщик или учреждение состояли в сети обслуживания плана медицинского страхования). Ваш план медицинского страхования произведет оплату напрямую поставщикам услуг и медицинским учреждениям, не состоящим в сети обслуживания.
- Ваш план медицинского страхования в общем случае должен:
 - обеспечивать страховое покрытие услуг экстренной медицинской помощи без необходимости получения вами заблаговременного одобрения (предварительного разрешения);
 - обеспечивать страховое покрытие услуг экстренной медицинской помощи, оказываемых поставщиками услуг, не состоящими в сети обслуживания плана;
 - основывать сумму, которую вы должны оплатить поставщику услуг или учреждению (участие в расходах), на сумме, которая была бы оплачена страховщиком поставщику услуг или учреждению, состоящему в сети обслуживания плана, и указывать данную сумму в вашем разъяснении по оплате;
 - включить все суммы, оплаченные вами за услуги экстренной медицинской помощи или услуги, оказанные вне сети обслуживания плана, в счет вашей оплаты франшизы и предельной суммы оплаты «из своего кармана».

Если вы считаете, что вам неправильно выставили счет к оплате, обратитесь в службу поддержки «No Surprise» [«Без неожиданностей»] Министерства здравоохранения и социальных служб США по телефону **1-800-985-3059.**

Для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с федеральным законодательством посетите www.cms.gov/nosurprises.