

简体

意外医疗账单的权益保护法

当你在医保网内的医院或门诊手术中心接受由网外提供的紧急护理治疗时，你有免付意外或尾款账单的保护权益。

什么是“尾款/余额账单”(有时也称“意外账单”)?

当你去看医生或使用其他医疗服务时，你可能会欠下一些自付费用 (out of pocket costs)，如同支付额 (copayment)、共同保险(coinsurance)和/或免赔额(deductible)。假如你使用网外的供应商和设施服务，你就需要负担其他或所有费用。

“网络外 (网外) ”就是那些没有与你的医保签订合同的供应商和设施。他们可以向你收取你医保同意支付费用和全额之间的差额。这被称为尾款账单 (balance billing)。这个数额可能比网内服务还要高，而且费用也有可能不被算进年度自付限额里 (annual out-of-pocket)。

意外账单是一种意外的余额账单。这可能发生在你无法控制护理服务的时候，比如急诊，或者当你医保使用的是网内服务，却意外地由网外医护来治疗。

保护你免收到余额账单的情况如下：

紧急服务

如果你从网外的供应商或设施获得紧急医疗服务，他们向你收取的费用最多只能是你医保网内的成本分担金额(如共同付和共同保险额)，不能向你收取急诊费用。这包括你在稳定后可能还会需要的服务，除非你书面同意并放弃你的权益，否则这些稳定后的服务则不会有余额账单的出现。

网内医院或流动外科中心的某些服务

当你从网内医院或门诊外科中心获得服务时，其中某些可能处于网外。在这些情况下，大多数供应商可能会要求你分担医保网内成本费用 (cost-sharing)。这适用于急诊医学、麻醉、病理学、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生和医院或重症监护服务。他们不能给你发余额账单，也不可以要求你放弃保护权益。

如果你使用这些网内设施，网外供应商不可给你余额账单，除非你书面同意并放弃你的权益。

没有人可以要求要你放弃意外医疗账单的权益保护。你也必须使用医保网外护理。你可以在医保网内选择要的供应商或设施。

如果余额账单不准免，你也有这些保护：

- 你只需负责支付你那部分的费用如：共付额、共同保险额或网内供应商的自付额。你的医保会直接支付给网外供应商和设施。

- 你的医保通常可以提供你：

- 无需事先获得批准(预先授权)就可提供紧急服务

- 承担由网外供应商所提供的紧急服务

- 将你欠供应商或设施的金额(成本分担)建立在它将支付给网内供应商或设施金额的基础上，并在你福利说明 (explanation of benefits) 中解释和显示该金额。

- 把任何你在紧急或网外服务所支付的金额计算入免赔额和自付限额里。

如果你认为你的账单有误，请拨打 1-800-985-3059 联系美国卫生与公众服务部的“无意外协助” (No Surprises Helpdesk) 。

关于你此联邦权利的更多相关信息，请咨询网站：www.cms.gov/nosurprises

繁体

意外醫療賬單的權益保護法

當你在醫保網內的醫院或門診手術中心接受由網外提供的緊急護理治療時，你有免付意外或尾款賬單的保護權益。

什麼是「尾款/余額賬單」(有時也稱「意外賬單」)?

當你去看醫生或使用其他醫療服務時，你可能會欠下一些自付費用 (out of pocket costs)，如同支付額(copayment)、共同保險(coinsurance)和/或免賠額(deductible)。假如你使用網外的供應商和設施服務，你就需要負擔其他或所有費用。

「網絡外 (網外)」就是那些沒有與你的醫保簽訂合同的供應商和設施。他們可以向你收取你醫保同意支付費用和全額之間的差額。這被稱為尾款賬單 (balance billing)。這個數額可能比網內服務還要高，而且費用也有可能不被算進年度自付額限裏 (annual out-of-pocket)。

意外賬單是一種意外的余額賬單。這可能發生在你無法控制護理服務的時候，比如急診，或者當你醫保使用的是網內服務，卻意外地由網外醫護來治療。

保護你免收到余額賬單的情況如下:

緊急服務

如果你從網外的供應商或設施獲得緊急醫療服務，他們向你收取的費用最多只能是你醫保網內的成本分擔金額(如共同付和共同保險額)，不能向你收取急診費用。這包括你在穩定後可能還會需要的服務，除非你書面同意並放棄你的權益，否則這些穩定後的服務則不會有余額賬單的出現。

網內醫院或流動外科中心的某些服務

當你從網內醫院或門診外科中心獲得服務時，其中某些可能處於網外。在這些情況下，大多數供應商可能會要求你分擔醫保網內成本費用 (cost-sharing)。這適用於急診醫學、麻醉、病理學、放射科、實驗室、新生兒科、助理外科醫生和醫院或重癥監護服務。他們不能給你發余額賬單，也不可以要求你放棄保護權益。

如果你使用這些網內設施，網外供應商不可給你余額賬單，除非你書面同意並放棄你的權益。

沒有人可以要求要你放棄意外醫療賬單的權益保護。你也必須使用醫保網外護理。你可以在醫保網內選擇要的供應商或設施。

如果余額賬單不準免，你也有這些保護：

- 你只需負責支付你那部分的費用如：共付額、共同保險額或網內供應商的自付額。你的醫保會直接支付給網外供應商和設施。

- 你的醫保通常可以提供你：

- 無需事先獲得批准(預先授權)就可提供緊急服務

- 承擔由網外供應商所提供的緊急服務

- 將你欠供應商或設施的金額(成本分擔)建立在它將支付給網內供應商或設施金額的基礎上，並在你福利說明 (explanation of benefits) 中解釋和顯示該金額。

- 把任何你在緊急或網外服務所支付的金額計算入免賠額和自付限額裏。

如果你認為你的賬單有誤，請撥打 1-800-985-3059 聯系美國衛生與公眾服務部的「無意外協助」(No Surprises Helpdesk) 。

關於你此聯邦權利的更多相關信息，請諮詢網站：www.cms.gov/nosurprises